**嘉義市114年度社區整合型服務中心(A)評鑑暨督導考核成績核算結果之原則**

附件

1. **評鑑督考項目：分5大架構，19項基準**
2. 服務安排：共6項、配分計40分。
3. 行政管理：共5項、配分計20分。
4. 服務品質：共5項、配分計28分。
5. 使用者端意見與管理：共2項、配分計12分。
6. 其他加分項：1項、加分2-4分、倒扣2分。
7. **評鑑督考結果：**
8. 評分標準分以等第區分，得分比例如下:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三等第 | 得分比率 | 四等第 | 得分比率 | 五等第 | 得分比率 |
| A | 100% | A | 100% | A | 100% |
| B | 70% | B | 70% | B | 85% |
| C | 0% | C | 40% | C | 70% |
|  |  | D | 0% | D | 30% |
|  |  |  |  | E | 0% |

1. 評鑑督考總分為100分(不包含其他加分項)。
2. 依評鑑督考項目之評鑑督考得分，按整體總評，結果分為合格及不合格：
3. 合格：總分達70分(含)以上者。
4. 不合格：總分未達70分者。

註：分數計算以小數點以下兩位四捨五入。

1. 可依評鑑督考總分或各項服務特殊優良表現，另給予獎勵或表揚。